

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Комплект 21» (далее — «Компания»), может получить о Пользователе во время использования им сайта в сети Интернет по адресу <https://komplekt-21.ru/> (далее — «Сайт»).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещённого на Сайте.

1.2. Основная цель настоящей Политики — информировать Пользователей о том, как обрабатывается и защищается информация, получаемая Компанией в процессе использования Пользователями Сайта.

2. Политики конфиденциальности сторонних сервисов

2.1. Настоящая Политика распространяется исключительно на информационный Сайт, расположенный по адресу <https://komplekt-21.ru/>.

2.2. Политики для иных сервисов. В случае если на Сайте присутствуют ссылки на другие сервисы, платформы или проекты Компании, их использование может регулироваться собственными политиками конфиденциальности. Пользователям следует ознакомиться с соответствующими документами на страницах этих сервисов.

3. Форма обратной связи

3.1. Отправляя нам сообщение, Пользователь сообщает: имя, электронный адрес, номер мобильного или домашнего телефона.

3.2. Сайт komplekt-21.ru не допустит никаких противоправных шагов по внесению изменений, корректировок, изъятий или других манипуляций с персональными данными, доверенных нам пользователями ресурса.

3.3. Обработка персональных данных ведётся исключительно в целях быстрого реагирования на вопросы Пользователей. Любые другие действия в отношении полученной от Пользователя информации исключены.

4. Автоматически собираемая информация (данные, не являющиеся персональными)

4.1. В процессе функционирования Сайта может автоматически собираться обезличенная техническая информация о визите Пользователя. К такой информации относятся:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- информация из файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к Сайту;
- адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.2. Использование файлов Cookie. Сайт использует технологию cookie — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя. Файлы cookie используются для обеспечения функционирования Сайта, улучшения качества его работы и для аналитических целей. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie или полностью отключить их использование в настройках своего браузера. Отключение cookie может повлечь за собой невозможность доступа к некоторым разделам Сайта или некорректную работу его функций.

4.3. Аналитические системы. На Сайте могут быть установлены системы веб-аналитики, в частности, Яндекс.Метрика. Эти системы используют файлы cookie для сбора обезличенных данных о действиях Пользователей на Сайте (например, о посещенных страницах, времени, проведенном на Сайте, источнике перехода). Данная

посещенных страницах, времени, проведенном на Сайте, источнике перехода). Данная информация используется исключительно в агрегированном виде для анализа посещаемости Сайта, оценки удобства его использования и для его дальнейшего усовершенствования.

4.4. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с политиками самих аналитических сервисов. С политикой конфиденциальности сервиса Яндекс.Метрика можно ознакомиться по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

5. Локализация и хранение данных

5.1. Размещение серверов. Компания информирует Пользователей о том, что Сайт и все его компоненты размещены на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации.

5.2. Отсутствие трансграничной передачи данных. Компания не использует зарубежные сервисы для сбора, обработки и хранения данных, получаемых от Пользователей Сайта. Вся автоматически собираемая информация (через Яндекс.Метрику) обрабатывается и хранится в соответствии с законодательством РФ и политиками компании Яндекс, которая также обеспечивает хранение данных граждан РФ на территории России.

5. Ссылки на другие сайты

5.1. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц. Компания не несёт ответственности за политику конфиденциальности и практики сбора данных на этих сайтах. Настоящая Политика не распространяется на сторонние ресурсы. Мы рекомендуем Пользователям ознакомливаться с политиками конфиденциальности каждого сайта, который они посещают.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Пользователи обязаны самостоятельно следить за изменениями в Политике конфиденциальности, регулярно просматривая её актуальную версию.

7. Контактная информация

ООО «Комплект 21»

ИНН: 6453082718

ОГРН: 1056405341376

Email для связи: komplekt21rus@mail.ru